



T.C.
HALİLİYE KAYMAKAMLIĞI
İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : 34182645-870-E.1402
Konu : Kıyasen Fatura Düzenlemesi

06/04/2020

İlgi : Şanlıurfa Valiliği Özel Kalem Müdürlüğünün 03.04.2020 tarihli ve 89930603-870/8559 sayılı yazısı.

Şanlıurfa Valiliği Özel Kalem Müdürlüğünün 03.04.2020 tarih ve 8559 sayılı yazısı ile, Covid-19 ile mücadele kapsamında salgının yayılmasını engellemek ve sosyal izolasyonun en iyi şekilde sağlanması amacıyla bu konuda yetkili uzman kurul ve kurumların tavsiyeleri doğrultusunda sayaç okumalarına ilişkin yeni bir düzenleme yapıldığı, yapılan düzenlemenin önceliği hem sektör çalışanlarının hem de tüketicilerin sağlığının korunmasının ve saha çalışanlarının azami düzeyde izolasyonu da sağlanacağına amaçlandığı bildirilmiştir.

Elektrik ve doğal gaz faturalarına ilişkin “Kıyasen Fatura Düzenlemesi” bütün vatandaşlarımızın sağlığı için hayata geçirilecek olan ve sınırlı süre için uygulanacak bir düzenlemedir. Vatandaşımızın aleyhine bir uygulamanın kesinlikle söz konusu olmayacağı bilinmelidir.

Kıyasen Fatura Düzenlemesi sadece karantinaya alınan ve idari kararlarla sayaç okumalarının durdurulduğu yerleşim yerleri ile sayaç okuma yapan çalışanların sosyal mesafelerini koruyamayacağı durumlar için geçerli olacak ve yalnız bu durumlar için kıyasen fatura yöntemi izlenecektir.

Elektrik ve Doğal Gaz faturalarına ilişkin Kıyasen Fatura Düzenlemesinin detayları şu şekildedir:

- Kıyasen fatura uygulaması geçici bir süre (3 ay) uygulanacaktır.
- Uygulama sayaç okuma yapan çalışanların sosyal mesafelerini koruyamayacağı durumlar için geçerli olacak ve yalnız bu durumlar için kıyasen fatura yöntemi izlenecektir.
- Bu kapsamda sayaçları okunamayan tüketicilere posta, kargo, SMS, e-fatura, e-posta vb. yöntemlerle ulaştırılacak faturada, bu faturanın sayacın okunamaması nedeniyle geçmiş tüketim ortalamaları dikkate alınarak kıyasen yapıldığını ve sayacın okunduğunda ilgili mevzuat çerçevesinde gerçek tüketim miktarları üzerinden düzeltmenin yapılacağını içeren bir bilgilendirme yapılacaktır.
- Sadece okuması yapılamayan tüketiciler için okuma yapıldığı tarihte düzeltme/mahsuplaşma işlemi yapılacaktır.
- Mahsuplaşma işlemi sonucunda tüketicinin alacağı oluşması halinde defaten, tüketiciye borç oluşması halinde ise sayacın okunmadığı fatura dönemi kadar taksitlendirme

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (oFip0Z-11AU89-aFT/sM-4mqXIS-VNwW/Dhd) kodunu yazınız.

yapılacaktır.

- Mevsimsellik de dikkate alınarak tüketicinin son iki yılın ilgili ayına ait tüketim ortalamaları üzerinden, tüketicinin geçmiş tüketimi olmaması halinde ise emsal tüketim veya tüketici beyanına göre kıyasen faturalandırma yapılacaktır. Örneğin Mayıs ayı için düzenlenecek faturada 2018 ve 2019 yılı Mayıs aylarına ilişkin kullanım yerinin tüketim ortalaması kullanılacaktır.
- Tüketimlere ilişkin fatura hesaplama yöntemi EPDK tarafından takip edilecek, tüketicilerin mağdur edilmesine kesinlikle izin verilmeyecektir. Tüketicilerimiz kendi fatura ve tüketim miktarlarına ilişkin bilgileri şirketlerin ve EPDK internet sitesinden ya da e-devlet üzerinden kontrol edebilecektir.
- Genelge kapsamında faaliyeti durdurulan işletmelerin sayaç okumaları (tahakkuk) ertelenecektir.

Mahsuplaşma işlemine yönelik olası tüketici itirazları EPDK tarafından titizlikle değerlendirilecek ve vatandaşlarımızın haksızlığa uğramasına kesinlikle izin verilmeyecektir. Dağıtım şirketlerinden kaynaklanacak yanlış bir uygulama durumunda söz konusu şirketler hakkında vakit kaybetmeden ilgili kurumlarca soruşturma başlatılacak ve mevzuatta belirtilen yaptırımlar uygulanacaktır.

Öte yandan, bu süreçte birçok iş ve işlemlerin mobil iletişim araçlarıyla yapılabilmesine imkân oluşturmak adına tüketicilerin mobil iletişim bilgilerinin ilgili dağıtım ve tedarik şirketlerine iletilmesinde fayda görülmektedir.

Yukarıda belirtilen Kıyasen Fatura Düzenlemesi detaylarının vatandaşlarımıza duyurulması, bilgilendirilmesi, bu doğrultuda hareket edilerek uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Metin ESEN
Kaymakam

Dağıtım:

Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarına

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (oFip0Z-11AU89-a fT / sM-4mqXIS-VNwW/Dhd) kodunu yazınız.